



« Conduire le Changement »

Votre contact privilégié : Catherine Aïdara

• Mobile: 06 33 88 01 85

• Email: Catherine@Blondel17.onmicrosoft.com

25 personnes formées à la Conduite du Changement par notre organisme en 2022 (4 sessions)

Satisfaction globale : **99**%

Qualité de l'animation : 99%

Efficacité opérationnelle : **98**%

Taux de retour des enquêtes : 88%



Catherine Blondel



Délai d'accès : J-10 (jours ouvrés)

En intra, le calendrier est fixé avec votre entreprise en fonction de ses impératifs

Type de formation

Intra entreprise

Présentiel - Distanciel

Conduire le changement 2 jours (14 heures)

Formateurs

Catherine Aïdara (Référente)

Participants

8 personnes en Présentiel 6 personnes en Distanciel

Lieu de la formation : Couverture nationale

Tarif: modulable selon les amplitudes et les besoins spécifiques (nous contacter pour un devis)

Objectifs pédagogiques

- Organiser la mise en place d'un projet de changement
- Mettre en œuvre un processus d'accompagnement du changement
- Communiquer à bon escient pour mieux piloter le changement

Prérequis

 Aucune connaissance préalable sur le thème est nécessaire

Évaluation des acquis

- Auto positionnement (J-10)
- Tout au long de la formation grâce aux différents moyens pédagogiques actifs ou réflexifs
- REX : Quiz en aval de la formation (J+30) + suivi à définir selon les besoins exprimés (durée et modalités)
- Enquête de satisfaction remplie par les participants le dernier jour de la formation

Public concerné

 Toute personne ayant à conduire ou à mettre en œuvre un projet de changement individuel ou collectif

Méthodes pédagogiques

 Participatives, actives, adaptées aux besoins et aux situations des participants

Moyens pédagogiques

- Brainstorming
- Vidéos/Dessins
- Démonstrations par l'animateur sur l'utilisation d'outils collaboratifs (sur un exemple proposé par les participants)
- Exercices sur des cas proposés par l'animateur et par les participants
- Fiches pratiques envoyées à l'issue de la formation

Certificat de réalisation délivré dans les 30 jours qui suivent la formation (après le REX)

Programme – Blocs de Compétences

Définir ce qu'est-ce que le changement et la conduite du changement

Mettre en œuvre un projet de changement

- La démarche de progrès selon Deming
- Les outils de diagnostic, d'organisation et de planification nécessaires
- Les outils de suivi
- Une méthodologie pour accompagner le changement

Créer un terrain favorable au changement

- Bien annoncer le changement
- Qualifier le changement et en mesurer son ampleur
- Gérer la résistance du groupe, voie royale vers l'intégration
- Éviter à tout prix de rompre le dialogue, le rétablir s'il a malencontreusement été coupé => Ce qu'il faut dire/faire/éviter dans chaque étape du cycle du changement

Utiliser des outils classiques, ludiques, participatifs pour matérialiser la position de chacun envers le changement

- Un questionnaire de mesure
- L'arbre à personnages

Mieux accompagner l'évolution vers l'adhésion et vers l'action

La carte des Partenaires et la stratégie des alliés

Formaliser sa nouvelle démarche d'accompagnement du changement

- Ce que je vais conserver
- Ce que je vais modifier pour être plus efficace + Comment ?







Conduire le Changement

- Cette formation permet de bien comprendre la différence entre conduite de projet et conduite du changement.
- Elle est très opérationnelle : les participants sortent de la formation en ayant testé de nouvelles méthodes sur des cas réels issus de leur quotidien.
- Les formateurs intervenant sur cette formation ont été sélectionnés par notre Organisme de Formation selon un processus permettant de s'assurer de la qualité de leur prestation.
- Ils ont tous une connaissance ou une expérience terrain de la Conduite du Changement.
- Comme toutes nos formations, cette formation peut être aménagée pour répondre à des objectifs précis en lien avec des besoins spécifiques. Sa durée initiale de 2 jours pourra donc varier. Elle peut être dispensée en modules pour une plus grande efficacité. N'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions étudier votre demande et établir un devis (sans engagement).



• <u>Accessibilité de cette formation</u>: pour les conditions d'accueil et les délais d'accès de tout public ayant des besoins spécifiques, contactez-nous par tél, par mail ou directement via la rubrique contact de notre site internet.



<u>Plateau technique requis en intra:</u>

- Matériel: 1 vidéoprojecteur + 2 paperboards
- Salles : 1 salle disposée en U
- Distanciel : ordinateur équipé d'un caméra et d'un micro accès internet

L'OF CATHERINE BLONDEL a souscrit une déclaration préalable auprès de la DREETS (Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) qui l'a exonéré de la TVA pour les opérations effectuées dans le cadre de la formation professionnelle. A titre de contrôle, l'OF dépose chaque année un bilan pédagogique et financier auprès de cet organisme pour validation de l'exonération.